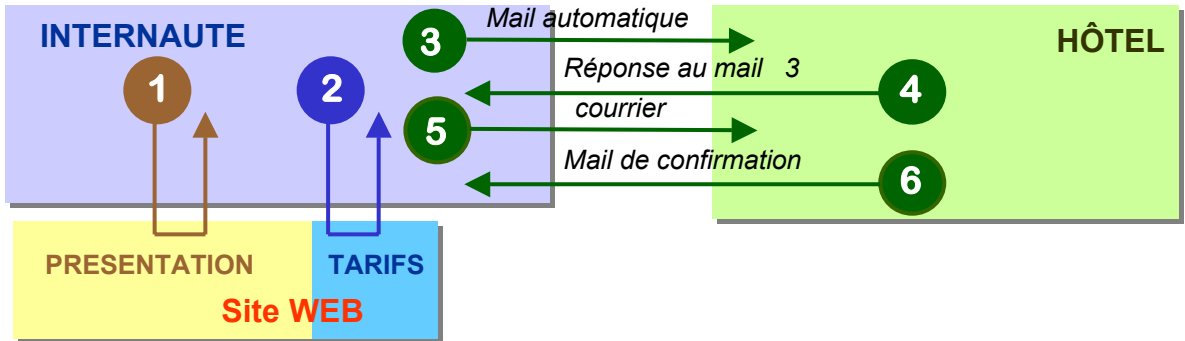


## 2 – TYPOLOGIE DE RESERVATION

### 2.1 - Réservation non automatique avec calcul du prix

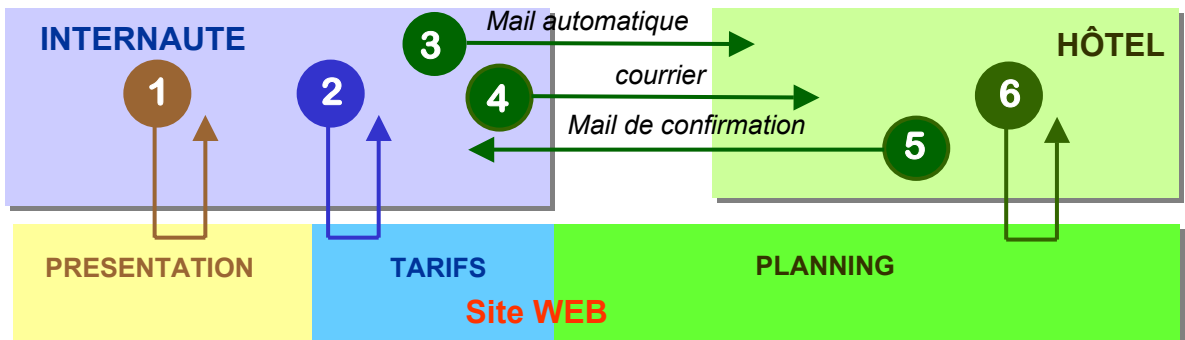
L'hôtel n'utilise pas la fonction **GESTION DE PLANNING**. L'internaute ne peut pas accéder aux **DISPONIBILITES**. Il effectue sa **DEMANDE DE RESERVATION** sur la base des types de chambres proposés et obtient, pour la période choisie, le montant du séjour et des arrhes. Le système transmet automatiquement la demande à l'hôtel sous forme d'email. L'hôtel traite la demande avec ses moyens propres.



- 1 : l'internaute navigue dans le site
- 2 : l'internaute demande le prix d'une réservation pour une période donnée
- 3 : l'internaute confirme sa demande de réservation
- 4 : l'hôtel traite la demande et répond au mail de l'internaute
- 5 : l'internaute paie les arrhes
- 6 : l'hôtel confirme la réservation à l'internaute

### 2.2 - Réservation automatique sans paiement en ligne

L'hôtel utilise la fonction **GESTION DU PLANNING** mais n'autorise pas **LE PAIEMENT EN LIGNE** des arrhes. L'internaute peut accéder aux **DISPONIBILITES**. Il obtient le montant du séjour et des arrhes pour la période choisie. La demande est alors enregistrée automatiquement dans le planning de l'hôtel avec le statut **RESERVATION PROVISOIRE**. A réception du paiement des arrhes, l'hôtel procède à la confirmation de la réservation dans le planning. La réservation prend alors le statut de **RESERVATION FERME** et le système envoie automatiquement un email de confirmation à l'internaute.

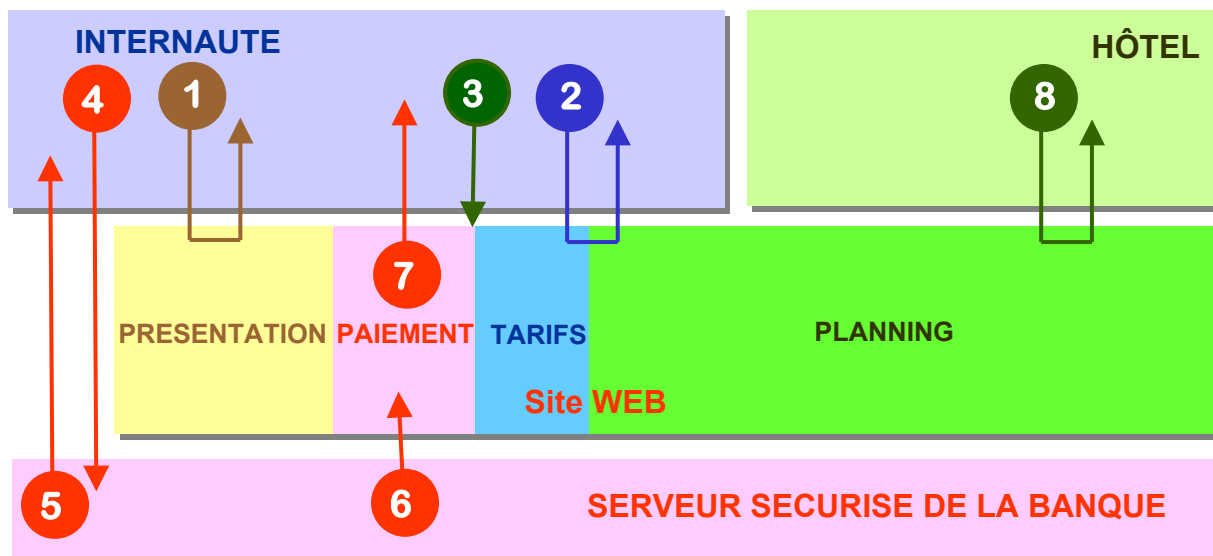


- 1 : l'internaute navigue dans le site
- 2 : l'internaute demande le prix et la disponibilité pour une période donnée
- 3 : l'internaute complète et confirme sa demande de réservation
- 4 : l'hôtel traite la demande et répond au mail de l'internaute
- 5 : l'internaute paie les arrhes
- 6 : l'hôtel confirme la réservation à l'internaute

## 2.3 - Réservation automatique avec paiement en ligne

L'hôtel utilise la fonction **GESTION DU PLANNING** et autorise **LE PAIEMENT EN LIGNE**.

L'internaute peut accéder aux **DISPONIBILITES**. Il effectue sa **DEMANDE DE RESERVATION** sur la base des disponibilités réelles pour chaque type de chambre. Il obtient le montant du séjour et des arrhes pour la période choisie. Si l'internaute choisit la fonction **PAIEMENT EN LIGNE** pour régler les arrhes, alors le système enregistre automatiquement la réservation dans le planning avec le statut **RESERVATION FERME** et envoie un email de confirmation à l'internaute.



- 1 : l'internaute navigue dans le site
- 2 : l'internaute demande le prix et la disponibilité pour une période donnée
- 3 : l'internaute complète et confirme sa demande de réservation
- 4 : l'internaute paie les arrhes « en ligne »
- 5 : le serveur sécurisé de la banque accuse réception du paiement
- 6 : le serveur sécurisé de la banque informe l'hôtel du paiement
- 7 : le serveur web de l'hôtel envoie un mail de confirmation à l'internaute
- 8 : l'hôtel exploite le planning pour ses propres besoins