

# 1 – PRESENTATION GENERALE.

## 1.1 – Pourquoi choisir SITOTEL.

**SITOTEL** est un produit destiné aux petites et moyennes structures pour leur permettre d'accéder aux services internet les plus évolués à des conditions économiques très intéressantes.

**SITOTEL** offre un ensemble de fonctionnalités permettant d'une part aux internautes d'effectuer des réservations en ligne et, d'autre part, à l'hôtel de gérer les réservations, les tarifs et le planning.

**SITOTEL** est parfaitement adapté à toutes les formes d'hébergement touristique impliquant un système de réservation sur internet tels que : hôtel, camping, mobil-home, chambre d'hôte et location saisonnière.

## 1.2 – Les avantages de la solution SITOTEL.

- une **grande simplicité de mise en œuvre** : vous n'aurez pas à produire un cahier des charges complexe pour définir vos besoins. votre site sera construit à partir de « briques technologiques personnalisables» , il vous suffira de fournir quelques lignes de texte et des photos.
- une **offre complète modulaire et progressive** : depuis la demande de réservation par simple formulaire jusqu'au système de réservation automatique avec paiement en ligne et gestion du planning, SITOTEL offre une large gamme de services qui peuvent être implémentés progressivement en fonction de vos besoins.
- une **ergonomie simple et intuitive** qui permettra à vos clients internautes de visiter votre site de manière agréable et de réserver en ligne en toute sécurité.
- une **esthétique raffinée**, mettant en œuvre les dernières technologies d'imagerie numérique sur internet, pour une mise en valeur incomparable de votre établissement et de son environnement.
- un **site vivant et interactif** : vous pourrez, à tout moment et de manière dynamique, afficher des messages commerciaux et des annonces tels que promotion ou événement touristique, sur la page d'accueil de votre site
- un **module d'administration complet** qui vous permettra, en toute simplicité, de répondre à vos clients internautes et de gérer dynamiquement l'ensemble des éléments propres à votre établissement tels que tarifs, typologie des chambres, services offerts et planning
- un **grand confort d'utilisation** : aucune installation informatique particulière chez vous. Votre site est hébergé chez un professionnel qui en assure la sécurité et l'exploitation 24h / 24, 7J / 7. Il vous suffira de disposer d'un micro-ordinateur standard et d'une connexion internet pour accéder, en toute sécurité, à l'ensemble des services.

## 1.3 – Les principales fonctionnalités de SITOTEL.

### 1.3.1 - La charte graphique

Elle allie efficacité de la représentation par l'image, clarté des informations présentées et mise en exergue des éléments clés.

Pour mettre en valeur votre établissement et son environnement, vous disposez de trois mécanismes complémentaires : un [diaporama animé](#), une [galerie photos multi-thèmes](#) et une [vision panoramique à 360°](#).

La bannière du site peut être personnalisée à l'image de votre enseigne et vous avez le choix de la couleur dominante entre ocre, bleu et vert.

Votre page d'accueil propose deux fenêtres d'annonces dynamiques qui font de votre site un véritable outil commercial.

### 1.3.2 - Le module d'administration

Il vous permet d'effectuer, en toute simplicité, l'ensemble des opérations liées à la gestion de votre site et du système de réservation.

- configuration dynamique des différents types de chambres.
- tarification par période pour chaque type de chambre avec possibilité d'afficher un message commercial au regard du prix.
- gestion des réservations : confirmation, création, modification, annulation.
- planning des réservations.
- gestion des fenêtres de promotion commerciales.
- statistiques de fréquentation du site.

### 1.3.3 - Le module internaute

Il offre à l'internaute, sous une forme ludique, toutes les informations nécessaires pour lui permettre d'effectuer son choix et de réserver un séjour dans votre établissement.

- présentation de l'établissement, de son environnement, des services offerts, des tarifs proposés et des promotions commerciales.
- calcul du prix d'un séjour et du montant des arrhes.
- réservation d'un séjour.
- paiement en ligne sécurisé des arrhes.

En fonction de votre choix, le processus de réservation peut prendre 3 formes différentes :

- demande de réservation par formulaire électronique.
- demande de réservation automatique sans paiement en ligne.
- réservation automatique avec paiement des arrhes en ligne.

### 1.3.4 - Les options

Si la version standard ne répond pas parfaitement à vos besoins, nous proposons un certain nombre d'options afin d'apporter des solutions à des problèmes spécifiques.

- page supplémentaire simple (textes et photos)
- bandeau avec graphisme spécifique pour l'enseigne
- langue supplémentaire (l'anglais est inclus dans le standard)
- page supplémentaire complexe
- module de calcul spécifique simple
- module de calcul spécifique complexe
- charte graphique spécifique